

Отчет деятельности Министерства сельского хозяйства РК по вопросам оказания государственных услуг за 2015 год

1. Общие положения

1) Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан (далее - Министерство) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство в регулируемых сферах, а именно, в области агропромышленного комплекса, сельского хозяйства, земледелия, семеноводства и регулирования рынка зерна, хлопковой отрасли, государственной поддержки обязательного страхования в растениеводстве, защиты и карантина растений, ветеринарии, обрабатывающей промышленности в части производства пищевых продуктов, включая напитки (кроме алкогольной продукции и этилового спирта), технического оснащения агропромышленного комплекса, животноводства, мелиорации, ирригации и дренажа, сельскохозяйственной науки; в области управления водных ресурсов, лесов, животного мира и особо охраняемых природных территорий; в области государственного регулирования производства биотоплива, а также в пределах, предусмотренных законодательством, межотраслевую координацию государственных органов в сфере деятельности, отнесенной к его компетенции. Министерство имеет ведомства: 1) государственное учреждение «Комитет ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан»; 2) государственное учреждение «Комитет государственной инспекции в агропромышленном комплексе Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан»; 3) государственное учреждение «Комитет по водным ресурсам Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан»; 4) государственное учреждение «Комитет лесного хозяйства и животного мира Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан».

2) Информация о государственных услугах:

общее количество видов государственных услуг, по которым услугодатель разрабатывает стандарты государственных услуг – 84;

количество видов государственных услуг оказываемых услугодателем составляет – 48 (36 видов оказываются МИО);

количество видов государственных услуг, оказываемых через центр обслуживания населения также составляет – 12;

количество видов государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе составляет – 40;

количество видов государственных услуг, оказываемых на платной основе составляет – 8;

количество видов государственных услуг, оказываемых традиционно только в бумажной форме составляет – 14;

количество видов государственных услуг, оказываемых в электронной форме составляет – 34;

количество утвержденных стандартов государственных услуг составляет – 83 из 84;

количество утвержденных регламентов государственных услуг составляет – 45 из 48.

3) В соответствии с количеством оказанных государственных услуг за 2015 год наиболее востребованными являются государственные услуги, указанные в Таблице 1:

Таблица 1. Наиболее востребованные государственные услуги, оказанные услугодателем за 2015 год

№ п/п	Наименование государственной услуги	Кол-во услуг
1	«Выдача фитосанитарного сертификата на вывоз подкарантинной продукции за пределы Республики Казахстан»	167145
2	«Выдача карантинного сертификата на перемещение подкарантинной продукции на территории Республики Казахстан»	69180
3	«Выдача действующего внутри Республики Казахстан и на экспорт ветеринарного сертификата на перемещаемые (перевозимые) объекты»	28423
4	«Выдача акта экспертизы, выдаваемой ветеринарными лабораториями»	25716
5	Выдача разрешения на осуществление любительского (спортивного) рыболовства, мелиоративного лова, научно-исследовательского лова, лова в воспроизводственных целях на водных объектах, расположенных на особо охраняемых природных территориях со статусом юридического лица, на основании биологического обоснования при наличии положительного заключения государственной экологической экспертизы	17750
6	Выдача лесорубочного и лесного билета	15900
7	«Выдача разрешения на экспорт, импорт и транзит перемещаемых (перевозимых) объектов с учетом оценки эпизоотической ситуации на соответствующей территории»	9366

2. Работа с услугополучателями

1) Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить на интернет-ресурсах услугодателя – www.minagri.gov.kz, веб-портале «электронного правительства» - www.egov.kz и www.elisense.kz, сайте АО «КазАгрЭкс» – www.kazagrex.kz (по услуге «Выдача удостоверения качества хлопка-сырца»), сайте Государственной комиссии по

сортоиспытанию сельскохозяйственных культур Министерства сельского хозяйства – www.goskomsort.kz, а также по телефону единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг: 1414. Также в зданиях территориальных подразделений услугодателя размещены информационные стенды с информацией о порядке оказания государственных услуг.

2) В целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг проведено 195 мероприятий по повышению информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в том числе семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций и иных мероприятий.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

Министерством на системной основе проводятся мероприятия по оптимизации сроков и количества документов истребуемых от услугополучателей, автоматизации государственных услуг и анализу функционала Министерства на предмет внесения новых государственных услуг в Реестр государственных услуг.

В 2015 году Министерством с начала 2015 года уже внесены изменения в ряд стандартов государственных услуг: из 84 государственных услуг количество запрашиваемых документов сократилось на 23,8%. Также из 84 государственных услуг сроки оказания услуг сокращены на 9,5%

Наряду с этим Министерством в 2015 году включена 21 новая услуга в Реестр государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) За 2015 год от услугополучателей жалоб не поступало.

2) Внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг проводится Министерством на системной основе. По результатам внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг за 2015 год выявлено 133 нарушения сроков оказания государственных услуг. По фактам допущенных нарушений принято 44 меры дисциплинарного характера.

3) Контроль за качеством оказания государственных услуг, по итогам 2015 года проведен уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг. Предварительная оценка Министерства по результатам оценки составляет 42,5 балла.

4) В 2015 году проводился Общественный мониторинг качества оказания государственных услуг. Удовлетворенность услугополучателей по всем услугам составила 7,6 балла при среднем показателе госорганов 7,9 балла.

5. Перспективы дальнейшего повышения эффективности государственных услуг и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг

Министерством сельского хозяйства РК в 2016 году планируется включение дополнительно порядка 2 государственных услуг в Реестр государственных услуг, исключение порядка 8 видов услуг, объединение 2 государственных услуг в 1 услугу, перевод 1 услуги на уведомительный порядок.

Вместе с тем планируется проведение автоматизации 1 государственной услуг, а также дальнейшая оптимизация и передача 12 государственных услуг для оказания посредством центров обслуживания населения.
