

Отчет деятельности Министерства сельского хозяйства РК по вопросам оказания государственных услуг за 2016 год

1. Общие положения

1) Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан (далее - Министерство) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство в области агропромышленного комплекса, водного, рыбного, лесного и охотничьего хозяйства, земельных ресурсов, геодезии и картографии, а также в пределах, предусмотренных законодательством, межотраслевую координацию государственных органов в сфере деятельности, отнесенной к его компетенции. Министерство имеет ведомства: 1) государственное учреждение «Комитет ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан»; 2) государственное учреждение «Комитет государственной инспекции в агропромышленном комплексе Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан»; 3) государственное учреждение «Комитет по водным ресурсам Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан»; 4) государственное учреждение «Комитет лесного хозяйства и животного мира Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан»; 5) государственное учреждение «Комитет по управлению земельными ресурсами Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан».

2) Информация о государственных услугах:

Общее количество государственных услуг в Реестре государственных услуг – 100;

количество видов государственных услуг оказываемых Министерством составляет – 42 (38 видов оказываются МИО);

количество видов государственных услуг, оказываемых через НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» составляет – 10;

количество видов государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе составляет – 71;

количество видов государственных услуг, оказываемых на платной основе составляет – 29;

количество видов государственных услуг, оказываемых традиционно только в бумажной форме составляет – 35;

количество видов государственных услуг, оказываемых в электронной форме составляет – 65;

количество утвержденных стандартов государственных услуг составляет – 84 из 100;

количество утвержденных регламентов государственных услуг составляет – 42 из 42.

3) В соответствии с количеством оказанных государственных услуг за 2016 год наиболее востребованными являются государственные услуги, указанные в Таблице 1:

Таблица 1. Наиболее востребованные государственные услуги, оказанные услугодателем за 2016 год

№ п/п	Наименование государственной услуги	Кол-во услуг
1	«Выдача фитосанитарного сертификата на вывоз подкарантинной продукции за пределы Республики Казахстан»	91352
2	«Выдача карантинного сертификата на перемещение подкарантинной продукции на территории Республики Казахстан»	26587
3	«Выдача акта экспертизы (протокол испытаний), выдаваемой ветеринарными лабораториями»	29536
4	Выдача разрешения на осуществление любительского (спортивного) рыболовства, мелиоративного лова, научно-исследовательского лова, лова в воспроизводственных целях на водных объектах, расположенных на особо охраняемых природных территориях со статусом юридического лица, на основании биологического обоснования при наличии положительного заключения государственной экологической экспертизы	16545
5	Выдача лесорубочного и лесного билета	12238
6	«Выдача ветеринарного сертификата на перемещаемые (перевозимые) объекты при экспорте»	21837

2. Работа с услугополучателями

1) Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить на интернет-ресурсах Министерства – www.mgov.kz, веб-портале «электронного правительства» - www.egov.kz и www.elisense.kz, сайте АО «КазАгрЭкс» – www.kazagrex.kz (по услуге «Выдача удостоверения качества хлопка-сырца»), сайте Государственной комиссии по сортоиспытанию сельскохозяйственных культур Министерства сельского хозяйства – www.goskomsort.kz, а также по телефону единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг: 1414. Также в зданиях территориальных подразделений Министерства размещены информационные стенды с информацией о порядке оказания государственных услуг.

2) В целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг проведено 203 мероприятий по повышению информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в том числе семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций и иных мероприятий.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

Министерством на системной основе проводятся мероприятия по оптимизации сроков и количества документов истребуемых от услугополучателей, автоматизации государственных услуг и анализу функционала Министерства на предмет внесения новых государственных услуг в Реестр государственных услуг.

На постоянной основе ведется работа по оптимизации госуслуг, так в 2016 году из 84 услуг (с утвержденными стандартами) проведена оптимизация по 44 государственным услугам (или 52,3 %).

В целях исключения коррупционной составляющей Министерством проводится работа по передаче госуслуг на оказание через Госкорпорацию «Правительство для граждан»: если в 2015 году количество госуслуг, оказываемых через ЦОН составляло всего 12, то в 2016 году эта цифра возросла до 38 услуг. Такое резкое изменение произошло благодаря вновь проведенной работе по передаче 10 госуслуг по субсидированию в Госкорпорацию на безальтернативной основе, и также переходу услуг по земельным отношениям от Министерства национальной экономики в Министерство сельского хозяйства РК.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) По итогам 2016 года поступила 1 жалоба на оказание услуг.

2) Внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг проводится Министерством на системной основе. За отчетный период количество государственных услуг оказанных с нарушением установленных сроков всего составило 39.

Однако по итогам выборочной проверки Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции выявлено 213 нарушений сроков оказания государственных услуг за 2016 год.

3) Контроль за качеством оказания государственных услуг, по итогам 2016 года проведен уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг. Оценка Министерства по результатам оценки составляет 38,3 балла.

4) В 2016 году проводился Общественный мониторинг качества оказания государственных услуг. Удовлетворенность услугополучателей по всем услугам составила 4,53 балла при среднем показателе госорганов 4,59 балла по 5-ти бальной шкале.

5. Перспективы дальнейшего повышения эффективности государственных услуг и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг

Отформатировано: казахский

Министерством сельского хозяйства РК в 2017 году планируется включение дополнительно порядка 5 государственных услуг в Реестр государственных услуг, исключение порядка 2 видов услуг.

Вместе с тем планируется проведение автоматизации государственных услуг по субсидированию в АПК, а также дальнейшая оптимизация и передача 10 государственных услуг для оказания посредством Госкорпорации.
