

Отчет о деятельности Министерства сельского хозяйства РК по вопросам оказания государственных услуг за 2017 год

1. В соответствии с действующим Реестром государственных услуг (с изменениями от 7 октября 2017 года) за Министерством закреплена 101 государственных услуг, из которых 51 оказываются местными исполнительными органами, 42 оказываются Министерством, 8 Госкорпорацией.

Необходимо отметить, что Министерство занимает II место среди всех государственных органов по количеству видов государственных услуг. Ежегодно Министерством оказывается более 400 000 услуг (без учета услуг Комитета по управлению земельными ресурсами, оказываемых безальтернативно через Госкорпорацию «Правительство для граждан»).

В целях недопущения нарушений законодательства в области оказания государственных услуг в сфере агропромышленного комплекса принят приказ Ответственного секретаря Министерства от 6 мая 2015 года № 17-1/426, в котором прописан алгоритм действий в случае выявления нарушений стандартов и регламентов государственных услуг и отведенные на эти действия временные сроки. Это позволило конкретизировать обязанности и повысить ответственность конкретных исполнителей, а также положительно сказывается на профилактике нарушений в сфере оказания государственных услуг.

Кроме того, Министерством на постоянной основе проводится обучение по тематикам повышения качества оказания государственных услуг, включающее собеседование с руководителями территориальных подразделений ведомств Министерства, тестирование сотрудников, оказывающих государственные услуги на знание законодательства, а также разъяснительные работы по вопросам оказания государственных услуг.

В настоящее время из 101 услуг, по 62 услугам имеется возможность оказания в электронной форме.

Согласно поручению Главы государства, наша совместная с МИО задача – максимально увеличивать долю оказания госуслуг в электронной форме, соответственно повышая уровень компьютерной грамотности сельского населения республики.

В настоящее время на заседаниях Межведомственной комиссии по государственным услугам (далее – МВК) рассматриваются вопросы оптимизации мер государственной поддержки. Также по результатам заседания МВК совместно с Национальной палатой предпринимателей «Атамекен» и Госкорпорацией «Правительство для граждан» проведен анализ по оказанию государственных услуг через Государственную корпорацию, а также переводу в электронный формат.

По итогам проведенного анализа разработана соответствующая дорожная карта, которая находится на согласовании с заинтересованными государственными органами и местными исполнительными органами.

Концептуально изменен подход к распределению оказания государственных услуг по месту приема заявлений.

В связи с данным изменением, только 32 (ранее переданные) госуслуги будут оказываться только через Госкорпорацию. Также планируется исключить до 10 услуг из Реестра государственных услуг после внесения соответствующих изменений в отраслевые законы. Причинами исключения являются признание некоторых услуг не востребованными, объединение услуг и исключение не востребуемых функций государственного органа из законодательства.

Автоматизация государственных услуг

В 2018 году планируется автоматизация процессов субсидирования. На сегодняшний день внесены необходимые изменения касательно автоматизации процесса выдачи субсидий в Правила субсидирования стоимости удобрений (за исключением органических).

Проводится работа по внесению изменений в другие Правила субсидирования, которые планируется завершить в течение 2018 года. При этом в ближайшее время будут внесены изменения в правила субсидирования гербицидов.

Планируется в рамках Правил, что заявки на получение субсидий будут приниматься в электронном виде посредством веб-портала «электронного правительства» (egov.kz), либо на альтернативной основе в бумажном виде через НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (ЦОН), оператором которого будет направляться заявка в информационную систему.

В условиях автоматизации сократятся сроки оказания услуг, введенные данные будут автоматически проверяться путем интеграции информационных систем, решение о выплате либо невыплате субсидий будет приниматься информационной системой без влияния человеческого фактора.

Это в свою очередь позволит минимизировать коррупционные риски при выплате субсидий, так как будет исключен контакт участников процесса.
